



ДОМ ЗА ДЕЦУ И ОМЛАДИНУ
"СТАНКО ПАУНОВИЋ"
НЕГОТИН

Бадњевска 5, П. фах 3, 19300 Неготин; Телефони: Директор (019) 541-800; Васпитачи (019) 546-801
e-mail: domstankopaunovic@gmail.com; negotinddo.ust@minrzs.gov.rs

Наш број: 30/25-4
Ваш број:
Неготин: 16.04.2025.



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ДОМ ЗА ДЕЦУ И ОМЛАДИНУ „СТАНКО ПАУНОВИЋ“
НЕГОТИН

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

1-30.4.25

Примљено:	17 APR 2025		
Одсек:	Број пр.-акт	Прилог	
4	14	37	10653

Заштитник грађана
-Национални механизам за превенцију тортуре-

БЕОГРАД

Акт Заштитника грађана бр. бр. 414-37/24 дел.бр. 8963 од 01.04.2025.

Предмет: Извештај о предузетим мерама по Извештају о посети Дому за децу и омладину „Станко Пауновић“ Неготин

Поштовани,

Дана 30.08.2024. године, Заштитник грађана је у обављању послова Националног механизма за превенцију тортуре посетио Дом за децу и омладину „Станко Пауновић“ Неготин. Извештај о посети Дому под бројем 414-37/24 од 13.01.2025. године достављен је 17.01.2025. године.

Овим путем Вас извештавамо о реализацији и поступању по упућеним препорукама из Извештаја Националног механизма за превенцију тортуре (НПМ) о посети Дома за децу и омладину „Станко Пауновић“ Неготин, који је прилог акта који сте нам упутили 13. јануара 2025. године и затражили да вас у року од 60 дана обавестимо о поступању по упућеним препорукама. Захваљујемо се на продужењу рока из Ургенције за достављање тражених информација од 01.04.2025.године.

Извештавамо Вас да смо у протеклом периоду предузели мере на поступању по издатим препорукама и то:

1. ПРЕПОРУКА

Дому за децу и омладину „Станко Пауновић“ ће заједно са корисницима оплеменити просторије за њихов смештај и боравак личним предметима и украсним детаљима.

ПРЕДУЗЕТЕ МЕРЕ:

- Васпитачи и неговатељи су заједно са децом осликали врата и зидове спаваћих соба и играонице, чиме је амбијент у којем деца проводе време оплемењен.
- Квалитет смештаја побољшан је набавком нових фотеља за децу и инвертне климе(донатор је била компанија „SERBIA ZIJIN MINING“ DOO Bor).
- Достављамо прилоге 1 и 2 у виду фотографија.
- Из донације компаније dm drogerie markt d.o.o. Novi Beograd санираћемо ове грађевинске сезоне дечија купатила.

2. ПРЕПОРУКА

Дому за децу и омладину „Станко Пауновић“ ће санирати под у трпезарији Мале домске заједнице.

ПРЕДУЗЕТЕ МЕРЕ:

- Под у трпезарији саниран је овог месеца средствима из донације фирме doo Goya marketing Pančevo. Прилажемо фотографију стања пре и после санације (прилог бр.3)

3. ПРЕПОРУКА

Дому за децу и омладину „Станко Пауновић“ ће санирати влагу и ставити у употребу сензорну собу.

ПРЕДУЗЕТЕ МЕРЕ:

- Током 2019. и 2020. године саниран је објект у којем се налази сензорна соба, али том приликом није утврђен узрок влаге те из стог разлога проблем није решен. У наредном периоду, уколико обезбедимо средства, ангажоваћемо стручна лица која ће утврдити узрок настанка влаге и могућности њеног отклањања. Истовремено треба сагледати и могућности премештања сензорне собе у други простор у оквиру установе. У међувремену, свакодневно проветравамо овај простор. Имајући у виду да су за ангажовање стручних лица потребна финансијска средства која нису одобрена за ову годину, рок за решавање овог проблема је годину дана.

4. ПРЕПОРУКА

Дому за децу и омладину „Станко Пауновић“ ће опремити двориште одговарајућим мобилијаром за игру и рекреацију корисника и заштитом од атмосферских падавина.

ПРЕДУЗЕТЕ МЕРЕ:

- Из донације Фондације Ангелина из Београда обезбедили смо летњиковац који ћемо поставити у дворишту у којем ће деца моћи да проведу време и учествују у радионицама на отвореном а заштићени од атмосферских падавина. Донатор ће обезбедити и љуљашку и реквизите за одбојку. У току је избор извођача радова на припреми земљишта за монтажу мобилијара (у прилогу 4 прилажемо летњиковац у завршној фази и план припреме терена).

5. Препорука

Дом за децу и омладину „Станко Пауновић“ ће:

- обезбедити редовно присуство здравственог радника, који има звање најмање медицинског техничара;
- обезбедити редовне посете физијатра и физиотерапеута;
- запослити довољно стручних радника специјализованих за рад са корисницима МДЗ;
- запослити довољно неговатеља и васпитача

ПРЕДУЗЕТЕ МЕРЕ:

- Уредбом о одобреним радним местима у нашој установи нису предвиђена радна места здравствених радника. Наша установа има добру сарадњу са ЗЦ Неготин (који се налази преко пута Дома) а деца и младе користе од пре пар година услуге кућне неге.
- У неготинском ЗЦ нема довољно запослених физијатара и физиотерапеута и могуће је обезбедити само повремене а не и редовне посете.
- Два радна места стручних радника попуњена су у последње четири године. У претходних десетак година наша установа није имала стручне раднике већ само васпитаче сараднике.
- Од првог фебруара запослили смо још једну неговатељицу, тако да тренутно о деци и младима брине 10 стручних радника, васпитача сарадника и неговатеља, што је у складу са стандардима за мале домске заједнице.

6. ПРЕПОРУКА

Дом за децу и омладину „Станко Пауновић“ ће интерном процедуром уредити мере које се у случају инцидентних ситуација могу предузети у циљу заштите корисника.

ПРЕДУЗЕТЕ МЕРЕ:

- У прилогу достављамо Процедуру поступања у случају инцидентних догађаја.

7. ПРЕПОРУКА

Дом за децу и омладину „Станко Пауновић“ ће приликом пријема корисницима Мале домске заједнице уручивати и омогућити да задрже код себе писмени информатор, састављен на језику и на начин који могу да разумеју, у којем ће бити наведене све битне информације о боравку у Дому, рачунајући и њихова права и обавезе и начин на који могу заштитити своја права и добити правну помоћ.

Овај информатор ће се, у складу са околностима, уручивати и законском заступнику, изабраној особи од поверења и члановима уже породице корисника.

ПРЕДУЗЕТЕ МЕРЕ:

- Посебан Информатор који се корисницима, законском заступнику или члановима породице уручује приликом пријема, наша установа нема, али ћемо у наредном периоду, када будемо обезбедили финансијска средства припремити и одштампати Информатор. У нашој Установи у којој су смештена деца и млади теже и тешко ометени у развоју, њихове старатеље приликом пријема информишемо о свим процедурама које се примењују и пружамо и усмено и у писаној форми сву потребну документацију која се примењује у циљу заштите и добробити корисника. У прилогу прилажемо Процедуру о начинима обезбеђивања права корисника, Процедуру евалуације задовољства корисника и Ритам дана.

8. ПРЕПОРУКА

Дом за децу и омладину „Станко Пауновић“ ће Процедуру о поступању по притужбама корисника ускладити са притужбеним поступком предвиђеним Законом о правима корисника услуга привременог смештаја у социјалној заштити и прилагодити је корисницима Мале домске заједнице.

Дом за децу и омладину „Станко Пауновић“ ће успоставити и водити евиденцију притужби и приговора.

ПРЕДУЗЕТЕ МЕРЕ:

- У прилогу прилажемо Акт о поступању по притужбама корисника.
- Успостављен је систем евидентирања притужби и приговора али до сада нисмо имали притужби и приговора ни корисника ни њихових старатеља.

9. ПРЕПОРУКА

Дом за децу и омладину „Станко Пауновић“ ће предузети активности у циљу информисања корисника о праву на бесплатну правну помоћ прописану Законом о бесплатној правној помоћи, обезбедити образце за подношење захтева за бесплатну правну помоћ и пружити подршку корисницима којима је то потребно или желе да остваре ово право.

ПРЕДУЗЕТЕ МЕРЕ:

- На огласној табли у МДЗ-у се налази Обавештење о пружању бесплатне правне помоћи и образац захтева за одобравање бесплатне правне помоћи.
- У прилогу достављамо и Вама поменути документа.

С поштовањем,

